

# GUIA RÁPIDO-SEGURANÇA MOBILE

**IMEI - International Mobile Equipment Identity** é o código utilizado para identificar um aparelho móvel, esse código é único para cada dispositivo. Com ele você pode solicitar à operadora o bloqueio do celular em caso de perda ou roubo.

Siga os passos abaixo para garantir a segurança de seu dispositivo mobile e dados:

## **1º Obter o código IMEI**

- Abra o discador do seu celular
- Digite : **\*#06#**
- Anote o número do IMEI em **lugar seguro e fácil acesso**

**Obs:** O código também está presente na caixa do dispositivo e nos papéis dentro dela. Também pode ser obtido ao acessar a aba de configurações.

## **2º Localizar o dispositivo**

- Dispositivos da plataforma Android  
<https://google.com/android/find>
- Dispositivos da plataforma iOS  
<https://icloud.com/find/>

**Obs:** O recurso de localização deverá estar previamente ativado em seu dispositivo. Verifique se está ativo antes que ocorra algum evento que necessite o seu uso.

## **3º Em caso de perda ou roubo**

Entre em contato com a operadora e solicite o bloqueio. Caso o dispositivo possua dois (ou mais) IMEIs você deve solicitar o bloqueio de ambos. Faça também um boletim de ocorrência na Polícia Civil.